

محاضرات الدورة التأهيلية في (الإدارة الاستراتيجية)

مقدمة عن الإدارة الاستراتيجية

- تتأثر البيئة المحيطة بكافة المنظمات بمديرها من خلال المتغيرات المتلاحقة :
- تحالفات الشركات وكذلك الحكومات الكبيرة وتنأى العالمية متعددة الجنسيات .
 - تأثير التكتلات الإقليمية بين دول متعددة في مختلف بقاع العالم .
 - التنامي في استخدام التكنولوجيا والمعلومات والأنترنت والمنتجات جعل التخطيط الاستراتيجي ضمن إدارة استراتيجية فاعلة هو طريقنا لمواجهة هذه التحديات .

لماذا الإدارة الاستراتيجية؟

- ازاء الاستعراض السابق يحتاج المديرون للإدارة الاستراتيجية إلى :
- تصميم الاستراتيجيات / صنع القرارة / لنجاح المنظمات على المدى الطويل وتحقيق أهدافها الرئيسية على المدى الطويل لذا يجب التقييم المستمر للفرص والتهديدات في البيئة الخارجية للمنظمات وتقييم نقاط القوة والضعف للمنظمات والهدف / اقتناص الفرص / تحييد وتجنب المخاطر/ومعالجة أي نقاط ضعف SWOT Analysis

الإدارة

علم وفن توظيف موارد بشرية ومالية
ومادية ومعلوماتية وفنية لبلوغ هدف
أو أهداف محددة في بيئة ديناميكية
خلال فترة محددة .

ماهي الإدارة

- لتحقيق ذلك تضع الإدارة الأهداف / تصميم الاستراتيجيات المساعدة / أي الخطط طويلة الاجل لتقود تحركات وقرارات المديرين في أداء وظائف المنظمة ويتطلب ذلك تصميم سياسات كأدلة عمل مرشدة للأداء اليومي للعاملين بكافة مجالات المنظمة أو وظائفها
- التسويق وإدارة العمليات والإنتاج والإدارة المالية وإدارة الموارد البشرية والبحوث والتطوير (وظائف المنظمة).

ماهي الإدارة

ولتحقيق الأهداف مثل مبيعات الإنتاج أو الخدمات ورأس المال المستثمر لابد من وضع معايير للأداء
يجرى استخدامها في قياس الأداء ولابد من وضع معايير للجودة والتكلفة والوقت حتى تستخدم في قياس
وتقييم أداة المديرين في الإدارة وتسمى العملية الادارية المتكاملة :



ماهي الإدارة

هذا النشاط يستهدف الاستخدام الأمثل لكلا من الموارد البشرية والموارد المادية التي توجد في المنشأة أو المنظمة بقصد تحقيق الأهداف المحددة بأكبر كفاءة ممكنة و أقل تكاليف .

مثال على الاستخدام الأمثل للموارد البشرية :-

اختيار وتعيين وتوظيف وتدريب وتقييم أداء وترقيات أي مدير، فلا بد أن تكون لديه المعرفة الشاملة لهذه المبادئ (العملية الادارية المتكاملة) وحتى لا يحدث خلط أحيانا نسمع عن:

وظائف الإدارة = وظائف المدير = العملية الادارية المتكاملة

ليس هناك فرق بينهم كلها تعريف واحد management processing

ماهي الإدارة

ماهي أهم الشروط التي
يجب أن تتوافر في المدير؟

ماهي وظائف الإدارة التي
يمارسها أي مدير؟

ماهي العملية الإدارية؟

ماهي الإدارة

كثير من الدراسات توصلت إلى ٣ شروط يجب أن تتوافر في أي مدير (رئيس) :-

الشرط الأول : ضرورة الإلمام الشامل بجميع مبادئ وأصول علم الإدارة .

مع الأخذ في الاعتبار بأنه كلما ارتقى السلم الإداري من أسفل لأعلى (تزداد القيادة) أي يزداد العمل الإداري ويقل العمل الفني .
how to manage the proc .

ماهي الإدارة

يوجد ___ ستيفن
___ في علم القيادة

يوجد بيتر داركر استاذ
إدارة الاعمال بنيويورك .

مثلما يوجد فيليب كوتلر
قمة التسويق في العالم

ماهي الإدارة

الشرط الثاني : أن يكون هذا المدير قادرًا على نقل تلك المعرفة العلمية عن الإدارة إلى واقع التطبيق العملي الفعلي في كافة مواقف الإدارة التي يتعرض لها كمدير.

وهذه تؤكد أن العبرة ليست بالعلم بل بقدرتك على مدى تطبيق هذه المعرفة (العلم) ولكن القدرات القيادية الإدارية هامة ويجب نقل الأفكار وتطبيقها عمليا لذلك ليس كل شخص دارس ناجح .
المدير أساس علمي تدعمه الخبرة الشخصية (القيادة) ليس كل شخص قادر على أن يكون مدير.

ماهي الإدارة

الشرط الثالث : ضرورة أن يتصف هذا المدير بمجموعة من الخصائص أو السمات الشخصية التي تؤهله لشغل تلك الوظيفة القيادية .

مثل : عادل – حازم – نشيط – مبتكر علاقته جيدة بالمرؤوسين والمديرين- لديه مهارة التفاوض وليس لديه صفات سيئة .

ماهي الإدارة

وهناك ٣ عناصر ليست من عناصر الإدارة

العلاقات
الإنسانية .

الاتصالات .

اتخاذ القرار .

ماهي الإدارة الاستراتيجية ؟

الإدارة الاستراتيجية هي عملية تحدد فيها الإدارة رسالتها وأهدافها وتصنع القرارات الاستراتيجية التي تؤثر في أداء المنظمة وتشكله على المدى الطويل في بيئة ديناميكية متسارعة التغير.

الإدارة الاستراتيجية يمارسها مديرون لهم قدرات متكاملة على المبادأة والتنبؤ والابتكار مديرون محفزون ومدفوعون للتفكير الاستراتيجي وتصميم سيناريوهات مستقبلية فضلا عن كونهم محفزين على التفكير والتصرف استراتيجيا والتفاعل مع القوي البيئية المحيطة والمؤثرة .

هذه القوي تبقى محط الاهتمام ومحور البراعة الإدارية والتي تتطلب إدارة استراتيجية فاعلة لاقتناص فرص تهيؤها بيئة المنظمة أو لتفادي مخاطر وقيود أو تهديدات تفرزها البيئة أو تخفيف آثارها .

أهمية الإدارة الاستراتيجية

- تزداد أهمية الإدارة الاستراتيجية والتخطيط الاستراتيجي كلما زادت سرعة المتغيرات البيئية
PESTEL
- المنظمات الخاصة تعمل في بيئة تنافسية أما المنظمات الحكومية أما تعمل في بيئة تنافسية مثل البريد والسكك الحديدية والاتصالات التليفونية أو يمكن تعرض بعضها للشراكة مع القطاع الخاص.
- تزداد حدة المنافسة الأجنبية بفعل التحالفات الاقتصادية مثل الاتحاد الأوروبي .
- المنظمات الحكومية تركز على الرسالة والأهداف والسياسات وهو ما يسمى هيكل الإدارة الاستراتيجية ويختلف عن مدخل الإدارة بالأهداف .
- الأول يركز على استشراف المستقبل وأهداف طويلة الاجل يركز الثاني على الإدارة بالأهداف على الاجل القصير.

تحليل العوامل الداخلية والخارجية

عوامل الضعف W	عوامل القوة S	العوامل الداخلية IFAS	١. الاستراتيجية
			٢. الهيكل التنظيمي
		٣. النظام	
		٤. القيم والمبادئ	
		٥. أنماط الإدارة	
		٦. المهارات	
		٧. العاملين	
التهديدات T	الفرص O	العوامل الخارجية EFAS	١. العوامل السياسية
			٢. العوامل الاقتصادية
		٣. العوامل المجتمعية	
		٤. العوامل التكنولوجية	
		٥. العوامل البيئية	
		٦. العوامل القانونية	

التفكير الاستراتيجي والبعد الابتكاري

التفكير الاستراتيجي تفكير يتسم بالخيال والاستشراف للمستقبل فيكون المدير كمفكر استراتيجي بعيني طائر فيرى أبعد وأشمل ويستشرف ما يحدث وما سيحدث في المستقبل والتغيرات المحيطة في البيئة الخارجية محليا وإقليميا وعالميا يستعرض بيانات الماضي ويحلل بيانات الحاضر ليتنبأ بالمستقبل يفترض أحداثا متوقعة وسيناريوهات بديلة (يكون صاحب رؤية) .

التفكير الاستراتيجي يتحلى المدير كمخطط بحساسية للبيئة المحيطة ويستشرف المستقبل لوضع سيناريوهات للمستقبل .

البعد الابتكاري في التفكير الاستراتيجي

يحتاج المخطط الاستراتيجي لتنمية قدرة الابتكار والقدرة على التخيل ويكون منصب على مجالات ابداعية للمخطط الاستراتيجي مثل :

- استخدام طاقة بديلة افضل و أقل تكلفة وتلوث مثل الهيدروجين الأخضر – الطاقة الشمسية أو طاقة الرياح أو.....
- استخدام تكنولوجيا احدث AI
- اختراع خدمة جديدة أو منتج جديد
- ابتكار أو تطوير خدمة أو منتج
- تحويل فكرة أو أفكار مبتكرة إلى واقع عملي

مراحل الإدارة الاستراتيجية

- ١- التخطيط المالي وضع الموازنات التقديرية لعام قادم باقتراح المشروعات.
 - ٢- التخطيط القائم على التنبؤ من خلال الاحصائيات والمعلومات والمتغيرات المحيطة المحلية و الاقليمية والعالمية مراكز المعلومات .
 - ٣- التخطيط الاستراتيجي وهو فن التعامل مع المستقبل تطوير خطط للطوارئ والسيناريوهات للتعامل مع احداث محتمله .
- والتخطيط الاستراتيجي هو عماد الإدارة الاستراتيجية وفن التعامل مع المستقبل .

الرؤية والرسالة الاستراتيجية Strategic Vision

- هي تصور لمستقبل المنظمة وما تطمح أن تكون عليه .
- يقول جاك ويلش الرئيس السابق لمجلس إدارة جنرال إلكتريك أن القادة الكفاء يهيئون رؤية مستقبلية وينقلوها واضحة بحماس للعاملين .
- وعادة ما يعرف رؤساء مجالس الإدارات الذين يكون لديهم رؤيه استراتيجية بالقادة التحويلين ذوى الجاذبية والتأثير الطاغي لأن لديهم رؤيه واضحة .
- ويسعى القائد التحويلي إلى فحص ثقافة المنظمة التي يكون لها تأثير كبير على القيم .
- وكانت الرؤية الاستراتيجية من أسباب نجاح بيل جيتس الذي أنشأ شركة مايكروسوفت وأدارها بنجاح.
- وكذلك شركة سوني وتويوتا و جنرال موتورز.

التعرف على التخطيط والتخطيط الاستراتيجي

أهداف
وأهمية
التخطيط
الاستراتيجي.

ما هو
التخطيط
والتخطيط
الاستراتيجي؟

ماذا نعني
بالتخطيط
والتخطيط
الاستراتيجي؟

بدء وضع
الخطة
الاستراتيجية

ماهية الخطة
الاستراتيجية

مراحل
وخطوات
التخطيط
الاستراتيجي.

ماذا نعني بالتخطيط ؟

وظيفة رئيسية من وظائف الإدارة، وله الأولوية على جميع عناصر الإدارة الأخرى .

التنبؤ بالمستقبل على المدى القصير والمتوسط وطويل الاجل .

وسيلة علمية منظمة ومستمرة لحصر الموارد المادية والبشرية والمالية في المنظمة .

يساعد في اتخاذ القرار ويعمل على تحسين الأداء .

متطلبات التخطيط

١ - تحديد الأهداف المطلوب الوصول إليها.

٢ - تحديد العناصر الواجب استخدامها لتحقيق الأهداف كماً وكيفاً.

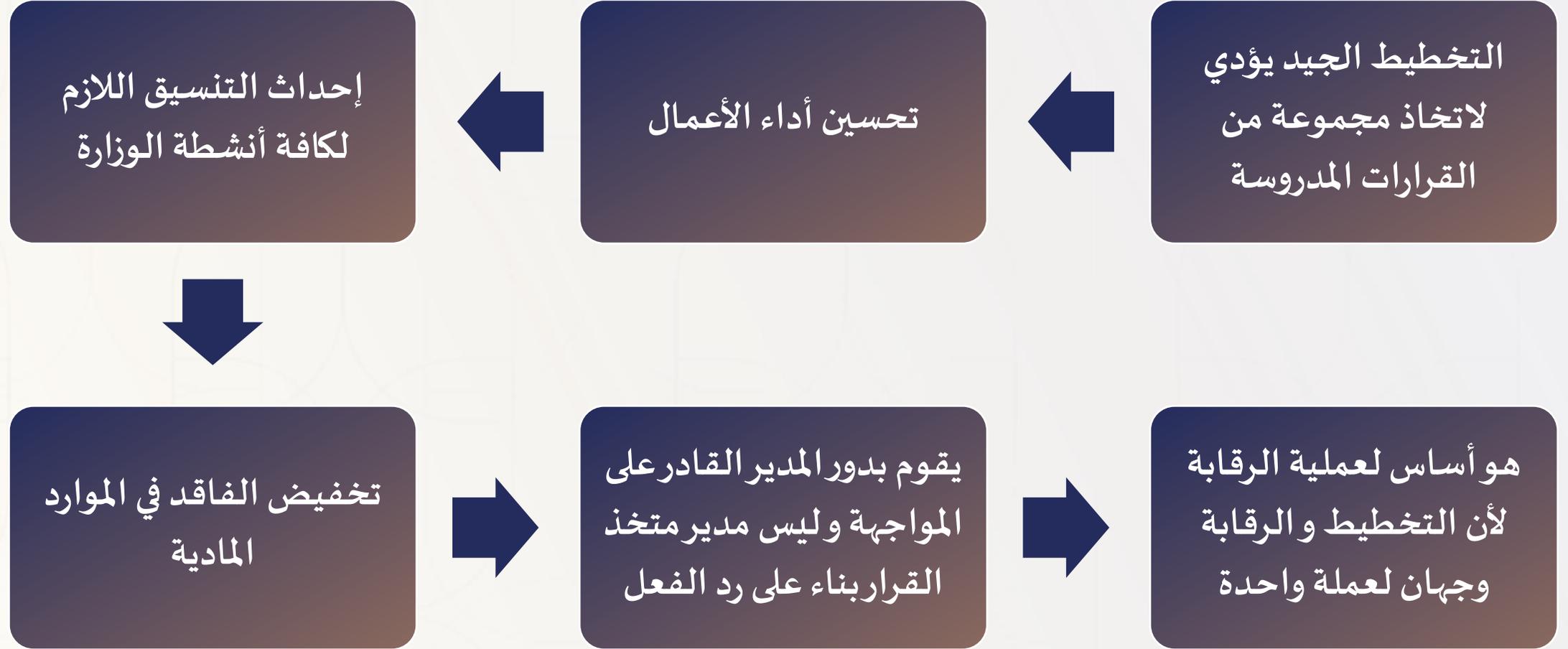
٣ - تحديد سياسات وقواعد التصرف والإجراءات والخطوات التفصيلية والبرامج الزمنية.

فوائد التخطيط

وسيحقق التخطيط عدة فوائد من أهمها:-

- ١ - تحديد الأهداف بوضوح والموارد اللازمة لتحقيقها.
- ٢ - معرفة الأسلوب والطريقة المناسبة للوصول لهذه الأهداف.
- ٣ - تقدير الوقت اللازم لتنفيذ كل جزء من أجزاء العمل المرتبط بالأهداف.
- ٤ - التعرف على المشاكل التي يمكن أن تواجه العمل والاستعداد للعمل على تلافيتها.
- ٥ - الرقابة على العمل بشكل يتحقق معه توظيف الموارد والطاقات والمكانيات والأساليب بما يمكن من رفع الإنجازات والنتائج.

مزايا التخطيط (أهميته)



مراحل عملية التخطيط

